



**Gelungene Zusammenarbeit bei
der Begutachtung durch den MDK**



- Fremde Spielregeln
- Spannung zwischen Realität und Anforderung
- Ziel ist für uns einen möglichst reibungslose Ablauf
- Grundidee: Qualitätsmanagementsystem wird auf MDK-Prüfkatalog angepasst, Mitarbeiter werden Gutachter
- Interne MDK-Simulationen helfen Abläufe zu üben, Routine zu entwickeln, Qualitätslücken zu entdecken, Angst anzubauen
- Rollenverteilung bei der Begutachtung



- Information und Transparenz
- Eigene Haltung zu Transparenzkriterien
- Nutzen von bestehenden Prüfkriterien als internes Audit
- Hilfen zum Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems
- Vorbereitung einer Prüfung / Ablauf einer Prüfung
- Wertschätzung der Kollegen und Mitarbeiter
- Gelassenheit und Ruhe



Vielen Dank